



## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Instal Kraków S.A. jest przedsiębiorstwem, którego profil działalności stanowią: generalne wykonawstwo obiektów budownictwa przemysłowego, ochrony środowiska oraz budownictwa ogólnego, ze specjalnością montażu i remontu instalacji przemysłowych, technologicznych, sanitarnych oraz produkcję i montaż urządzeń ciśnieniowych, bezciśnieniowych oraz konstrukcji stalowych.

Misją Spółki jest realizacja inwestycji budowlanych i produkcja konstrukcji dla budownictwa przemysłowego, w sposób w pełni bezpieczny, przy wykorzystaniu zaawansowanych technologii przyjaznych dla środowiska naturalnego oraz w sposób zapewniający wysoką jakość, bezpieczeństwo, komfort użytkowania i satysfakcję Klientów, z poszanowaniem praw i interesów wszystkich grup Interesariuszy.

Swoją wizję działalności Spółka określa poprzez konsekwentne budowanie wizerunku partnera godnego zaufania, budzącego zadowolenie ze współpracy, charakteryzującego się zrównoważonym rozwojem, systematycznie i planowo dbającego o środowisko oraz troszczącego się o bezpieczeństwo pracy i życia ludzi.

### Kierunki strategiczne:

- wzrost przychodów ze sprzedaży i zysku w stosunku do roku poprzedniego,
- zwiększenie udziału w rynku usług budowlano-montażowych, związanych z budową i modernizacją sektora energetycznego, służących poprawie stanu lub ochronie środowiska naturalnego oraz zwiększeniu efektywności energetycznej,
- umocnienie pozycji generalnego wykonawcy w zakresie inwestycji związanych z budową nowoczesnych instalacji przemysłowych, mających w szczególności na celu zmniejszenie szkodliwego wpływu przedsiębiorstw na zdrowie ludzi i środowisko oraz poprawę efektywności energetycznej, a także inwestycjami w komunalną gospodarkę wodno-ściekową i odpadową, współfinansowanymi ze środków UE, przyznawanymi w ramach odpowiednich Programów Operacyjnych,
- zwiększenie wykorzystania potencjału wytwórczego zakładu produkcyjnego poprzez wzrost produkcji wysoko przetworzonego produktu oraz urządzeń dla sektora energetycznego i ochrony środowiska, znalezienie seryjnego produktu, utrzymanie na obecnym poziomie lub zwiększenie udziału w zadaniach realizowanych w segmencie budowlano-montażowym,
- utrzymanie kadry o kluczowych kompetencjach, to jest wykwalifikowanych i doświadczonych pracowników, zapewniających możliwość realizacji wyznaczonych celów.

### Cele:

- stały wzrost jakości produktów i usług,
- terminowa realizacja umów z Klientami,
- utrwalanie wizerunku wiarygodnego wykonawcy i partnera, z uwzględnieniem uczciwych i zgodnych z prawem działań marketingowych,
- minimalizacja negatywnego oddziaływania na środowisko,
- eliminacja wypadków przy pracy wśród pracowników Spółki,
- zaangażowanie w realizację trudnych projektów, obejmujących wykonanie wysokospecjalistycznych robót i wykorzystanie nowych technologii, stanowiących z jednej strony szansę na pozyskanie zleceń o wyższej rentowności, a z drugiej na zwiększenie doświadczenia i kompetencji pracowników Spółki,
- zapewnienie transferu wiedzy pomiędzy pracownikami.

Nasze zobowiązania spełniamy poprzez:

- zapewnienie odpowiednich zasobów i środków do wdrażania zobowiązań Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym,
- doskonalenie wszystkich procesów Zintegrowanego Systemu Zarządzania i modernizacja urządzeń,
- nieprzerwany rozwój Zintegrowanego Systemu Zarządzania w celu polepszenia jego skuteczności i osiągniętych efektów,
- dążenie do świadomego i odpowiedzialnego działania całej załogi na rzecz jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy poprzez podnoszenie kwalifikacji i skuteczne motywowanie,
- racjonalne wykorzystanie zasobów naturalnych, energii i paliw, wiedzy, techniki oraz kapitału,
- prowadzenie szerokiego dialogu z pracownikami i wszystkimi zainteresowanymi stronami o naszych przedsięwzięciach na rzecz ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy,
- usuwanie zagrożeń lub ich minimalizowanie poprzez stosowanie nowoczesnych technologii, maszyn i urządzeń, stosowanie środków ochrony zbiorowej i indywidualnej oraz kontrolowanie poziomu ryzyka zawodowego.

Osiągnięcie powyższych celów wiąże się z konsekwentnym udoskonalaniem wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normami: EN ISO 9001; EN ISO 14001; PN-N-18001 oraz wymaganiami AQAP-2110.

Jednocześnie zapewniam, że pracownicy Spółki zapoznali się z deklaracjami Zarządu Spółki Instal Kraków S.A. oraz znają i stosują zasady Zintegrowanego Systemu Zarządzania opisane w Księdze Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Kraków, dn.: 29.03.2018 r.

Prezes Zarządu - Dyrektor Generalny

mgr inż. Piotr Juszczyk